



# CONTELIO®

## DIE KOMFORTABLE HOTSPOT HOTELLÖSUNG

### Mal eben weg sein

Vor nicht allzu langer Zeit war es unter Angestellten noch Usus, sich von Jahresurlaub zu Jahresurlaub zu hangeln, um sich Erholung dann konzentriert an einem Stück zu gönnen. Seit einigen Jahren wird Kurzurlaub aber zunehmend auch für Menschen interessant, die nicht zufällig einen Schrebergarten oder ein Hüttchen im Nirgendwo besitzen.

Erholung in kleinen und mittleren Dosen verschafft den nötigen Abstand von Alltagbelastungen und gibt Kraft für die kommenden Wochen und Monate. Weil Kurzurlauber im Durchschnitt aber nicht bereit sind, hierfür mehr als fünf Anfahrtsstunden in Kauf zu nehmen, will der Urlaubsort gut gewählt sein – sowohl hinsichtlich seiner Ausstattung, wie auch im Hinblick auf seine geografische Position.

Das FAIR RESORT Sport- und Wellnesshotel in Jena bietet mit einem umfassenden Entspannungsangebot und seiner zentralen Lage beste Rahmenbedingungen für die kurze Auszeit zwischendurch.

### Das FAIR RESORT Sport- und Wellnesshotel

Das FAIR RESORT wurde 1998 ursprünglich als Autobahnhotel errichtet, 2004 aber um einen Sport- und Wellnessbereich zu einem 4 Sterne Superior Resort erweitert. Mit mehr als 100 Zimmern und ebenso vielen Mitarbeitern bietet es heute Kurzurlaubern und Tagungsgästen ein Entspannungsrefugium mit erstklassiger Ausstattung und einen Service, der keine Wünsche offen lässt.

Dem Gast stehen zahlreiche Wellnessdienstleistungen, Sportgelegenheiten, Restaurants und Bars zur Verfügung. Konzerte, Galen und sogar internationale sportliche Wettkämpfe sorgen für die nötige Abwechslung.



Geschäftsleute wiederum können auf hervorragend ausgestattete Tagungsräume zurückgreifen und ihre Konferenzen, Offside-Meetings und Messen in angenehmem, bestumsorgtem Rahmen abhalten.

### Weg – und doch nicht ganz raus

Abschalten okay, aber doch bitte nur so lange, wie man es selbst möchte. Nicht nur für Tagungsgäste, sondern auch für Privaturlauber ist der Zugang zum Internet mittlerweile fast unentbehrlich. „Viele Menschen möchten abends auf ihrem Zimmer den nächsten Tag planen oder Kontakt zur Familie halten“, sagt Herr Böhme von der Geschäftsleitung des FAIR RESORT. „Zu einem exzellenten Service gehört deshalb auch, dass unsere Gäste einen einfachen Zugang zum Netz haben.“

Deshalb beschloss man beizeiten die Installation eines WLAN-Netzes, das dem Gast zum einen auf dem gesamten Gelände des Hotels zur Verfügung stehen sollte. Zum anderen war ein für den Gast kostenloser Zugang für die Betreiber des FAIR RESORT alternativlos: Denn gerade in Jena, wo es viele Geschäftsreisende hinführt, ist der kostenpflichtige Internetzugang ein KO-Kriterium bei der Auswahl eines Tagungshotels.



## Die beste Lösung

Verhandlungen mit mehreren Anbietern brachten lange nicht das gewünschte Ergebnis. Denn die beiden zentralen Forderungen der Hotelführung stellten wider Erwarten für viele, auch namhafte Firmen, ein größeres Problem dar. Das hinsichtlich Preis und Umfang beste Angebot legte schließlich die TELEGANT GmbH aus Jena mit dem CONTELIO® Internet-Ticket-System vor, denn sowohl die Kostenfreiheit des Zugangs für die Gäste als auch die Abdeckung des gesamten Hotelareals konnten mit CONTELIO® ohne Wenn und Aber realisiert werden.

Außerdem sprach für den Dienstleister aus Jena, die langjährige gute Erfahrung des FAIR RESORT mit der Firma. Das Unternehmen genießt nicht nur in der Umgebung eine hohe Reputation, sondern betreut auch bereits die kommunikations- und sicherheitstechnischen Systeme des Sport- und Wellnesshotels.

## Sicher und einfach – für Angestellte ...

Der einfache Zugang zum Internet ist an sich eine schöne Sache. Gerade bei einem so weiten Funktionsbereich des WLAN-Systems spielt aber auch die Sicherheit eine wichtige Rolle.

Das speziell für Hotel- und Gastronomieunternehmen entwickelte CONTELIO® Internet-Ticketsystem sorgt für den nötigen Schutz des Betreibers gegen Missbrauch des Internetanschlusses. Der Zugang zum Netz ist hier passwortgesichert, Rechtsverstöße können leicht nachgewiesen und geahndet werden. Die Anforderung und Vergabe des Passwortes erfolgen an der Rezeption des Hotels.

Mitarbeiter greifen hier auf eine übersichtliche Web-Oberfläche zu, geben den Namen des Gastes und die gewünschte Zugangsdauer ein und erhalten als Output ein individuell generiertes Ticket. Je nachdem, wie lange sich der Besucher im FAIR RESORT aufhält, ist das Ticket für die gesamte Dauer seines Besuches gültig.

Der Gast erhält sein Ticket als Standardausdruck oder über einen Bon-Drucker. Ganz nebenbei ist das WLAN auch für autorisierte Mitarbeiter des Hotels in einem von den Gästen getrennten virtuellen LAN voll nutzbar.

  
**CONTELIO®**



FAIR RESORT  
Sport- & Wellness HOTEL  
Ilmnitzer Landstraße 3  
D 07751 Jena  
Telefon: +49(0)3641 7676  
Fax: +49(0)3641 767767  
E-Mail: info@fairhotel.de

Name: Zimmer13  
WLAN-SSID: CONTELIO  
Benutzername: Zimmer13  
Passwort: abcdefg1  
Gültig von: 10.04.2013 um 18 Uhr  
Gültig bis: 12.04.2013 um 7 Uhr

Zum Abmelden, rufen Sie die Adresse <http://www.go.wlanticket.de/> auf.

## ... und Gäste

Dem Besucher bleibt nun nichts weiter zu tun, als seinen Rechner mit dem Netz des FAIR RESORT zu verbinden, sein Passwort einmalig in die erscheinende Maske einzugeben oder wahlweise den auf jedem Ticket befindlichen QR-Code mit seinem Smartphone zu scannen und unmittelbar loszusurfen.

Nach Ablauf des Tickets wird der Internet-Zugang automatisch gesperrt. Das Feedback der Nutzer ist durchweg positiv: Viele Besucher reisen oft und haben entsprechende Vergleichsmöglichkeiten. Der kostenlose und einfache Service des FAIR RESORT wird von ihnen als wichtiges Qualitätsmerkmal angesehen. Bisher bekommt der Gast seine Zugangsdaten an der Rezeption ausgedruckt. Mit dem in Kürze anstehenden Upgrade wird das System des Hotels unter anderem um die optionale Ticketvergabe per SMS erweitert. Mit der integrierten SMS-Selbstregistrierung kann der Gast auch wahlweise selbst ein Ticket per SMS am System abrufen.

## Rundum zufrieden

Das FAIR RESORT Wellness- und Sporthotel hat mit TELEGANT und dem System CONTELIO® nur gute Erfahrungen gemacht, meint Herr Böhme von der Hotelleitung. „Was für mich vor allem wichtig ist: Solche Sachen, mit denen die Mitarbeiter täglich umgehen, müssen funktionieren und dürfen nicht unnötig belasten. Ebenso muss ein solches System für den Gast nachvollziehbar und einfach zu handhaben sein.“

Mit dem CONTELIO® Internet-Ticketsystem sei das der Fall, so Böhme. „Die Gäste sind zufrieden, es funktioniert alles reibungslos, der Service funktioniert super – tolle Geschichte!“