



CONTELIO®

DIE KOMFORTABLE HOTSPOT KLINIKLÖSUNG

Wo Entspannung Pflicht ist

Rehabilitation ist harte Arbeit. Gerade dem Patienten verlangt die Wiederherstellung seiner körperlichen Funktionen nach Krankheiten oder medizinischen Eingriffen einen hohen Kraft- und Konzentrationsaufwand ab. Trotzdem oder eben deshalb ist es aber auch wichtig, dem Körper zwischen den Therapieeinheiten ein größtmögliches Maß an Entspannung zu verschaffen. Nur wenn zusätzlicher Stress vermieden wird, kann er sich ganz auf die Genesung konzentrieren – und die Rehabilitation im wörtlichen Sinn zu der Erholung werden, die sie wirklich sein sollte.



Bad Nauheim und die Park-Klinik

Seit mehr als 20 Jahren hat sich die Park-Klinik Bad Nauheim diesem Balanceakt zwischen Therapie und Entspannung verschrieben. Orthopädie- und Rheumapatienten sowie Patienten der Inneren Medizin finden hier nicht nur aufgrund der fachlichen Expertise des Behandlungsteams optimale Rehabilitationsbedingungen vor. Auch die Lage der renommierten Klinik trägt entscheidend zur Erholung bei. Die 1991 errichtete Klinik befindet sich in unmittelbarer Nachbarschaft zum Kurpark Bad Nauheim.

Das anerkannte Heilbad, gelegen an der Schnittlinie von Taunus und Rhein-Main-Gebiet, eröffnet den Gästen neben idyllischen Landschaften und seiner weithin berühmten Jugendstilarchitektur auch ein reichhaltiges kulturelles Angebot.

Perfekter Rahmen für die Genesung

Das Wohlfühlkonzept der Park-Klinik greift diese positiven Eigenschaften Bad Nauheims auf und führt sie in einer Einrichtung fort, die selbst für Urlauber kaum Wünsche offen ließe: Den etwa 150 Rehabilitationspatienten bieten sich zahlreiche Möglichkeiten, in einem dezidiert entspannenden Ambiente Kontakte zu knüpfen und ihre Freizeit erholsam zu gestalten.

Die Klinik verfügt neben einem Café mit wunderschöner Terrasse, einem hauseigenen Restaurant und einer Bibliothek über idyllisch gestaltete Außenanlagen. Regelmäßige Veranstaltungen tragen zur Abwechslung sowie zur sozialen Integration der Gäste bei.

Als obligatorisch betrachtet die Klinikleitung auch den nicht selbstverständlichen Service, ihren Patienten einen kabellosen Zugang zum Internet zu eröffnen. Damit die Genesungszeit nicht zur verordneten Isolation wird, können sich die Patienten bequem mit dem eigenen Laptop ins Netz einloggen und beispielsweise E-Mail-Kontakt mit der Familie halten oder sich über das Weltgeschehen außerhalb der Idylle informieren.

Das System der Wahl: CONTELIO®

Ursprünglich wurde der WLAN-Zugang für die Patienten durch ein Mietsystem der Deutschen Telekom geregelt.

Der Anbieter stellte dabei einen Großteil der Infrastruktur und regelte die Angebotsgestaltung sowie die Abrechnung eigenständig und ohne Abstimmung mit der Klinikleitung.

Die erhöhten Servicestandards in der stationären Rehabilitation sowie fortgeschrittene technische Möglichkeiten ließen das Telekom-Modell für die Park-Klinik allerdings zunehmend unattraktiv werden.



Weil man das Angebot für die Gäste zukünftig gerne frei gestalten wollte, ohne dabei an einen externen Anbieter gebunden zu sein, sah man sich nach Alternativen um und fand die beste Lösung im Ticketsystem CONTELIO®.

Das Modell der TELEGANT GmbH überzeugte nicht allein durch seine umfangreichen Leistungsmerkmale, sondern auch durch ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis und hervorragende Referenzen. Seit 2013 arbeitet die Park-Klinik Bad Nauheim nun mit der Businessausführung von CONTELIO®. Eine flächendeckende WLAN-Versorgung wird seitdem durch 30 Access Points des Jenaer Unternehmens sichergestellt.

Einfach und günstig ...

Die Installation und Handhabung des Systems erwiesen sich für die Park-Klinik Bad Nauheim als absolut unkompliziert. CONTELIO® war kompatibel mit allen bereits vorhandenen Systemkomponenten, zu seiner Integration musste keine zusätzliche Software angeschafft werden.

Die Einrichtung des Systems war in nahezu allen Punkten selbsterklärend, auftretende Fragen wurden direkt auf der Konfigurationsoberfläche durch Hilfetexte beantwortet. Gegenüber der ursprünglichen Lösung weist CONTELIO® außerdem eine erheblich vereinfachte Handhabung und wichtige praktische Vorteile auf, zu denen etwa die Möglichkeit einer kontrollierten Druckerfreigabe für Gäste gehört.



Das kostenpflichtige WLAN-Angebot, das nun nicht mehr separat abgerechnet und von den Nutzern daher meist als inbegriffene Serviceleistung verstanden wird, half bei der zügigen Refinanzierung des Systems.

... multifunktional ...

Als weiteres wichtiges Plus des neuen Ticketsystems stellte sich die mögliche Einrichtung unterschiedlicher Autorisierungsebenen heraus. Dank ihr ist die geschaffene WLAN-Infrastruktur nicht nur für Gäste nutzbar, sondern erleichtert auch dem Klinikpersonal die Arbeit. Die integrierte Multi-SSID-Funktion ermöglicht es CONTELIO®, streng zwischen Gäste-WLAN und Mitarbeiter-WLAN zu unterscheiden. Der Zugriff der Patienten lässt sich so auf das Internet beschränken, während Mitarbeiter bei entsprechender Authentifizierung auch auf das Kliniknetz und interne Dienste zugreifen können. Diese Eigenschaft von CONTELIO® – die parallele Nutzung des WLAN-Netzes für den Gastbetrieb und hausinterne Zwecke – ersparte der Park-Klinik die kostenintensive Anschaffung eines Zweitsystems für die Regelung interner Prozesse.

... und jederzeit zuverlässig

In der Park-Klinik Bad Nauheim ist man höchst zufrieden mit dem neuen Ticketsystem. CONTELIO® funktioniert einfach, vielseitig und reibungslos. Bei Fragen oder Problemen hilft TELEGANT schnell und unbürokratisch weiter. Das Ticketsystem kann vollständig über eine Fernwartungs-Funktion analysiert bzw. aktualisiert werden. Dadurch können die meisten Anfragen noch während des Gesprächs geprüft und abgeschlossen werden. Der 24h-Notdienst des Herstellers gewährleistet auch abends oder am Wochenende eine zügige Bearbeitung.

Absolut empfehlenswert

Mit CONTELIO® hat die Park-Klinik die administrative und finanzielle Hoheit über ihr WLAN-Angebot zurückerlangt. Das System wird dem hohen Servicestandard der Klinik gerecht und trägt nicht zuletzt dazu bei, den Aufenthalt der Patienten rundum angenehm zu gestalten.

Für den Gast ist die neue WLAN-Lösung vor allem mit deutlich bequemeren Zugangs- und Abrechnungsmodalitäten verbunden. In Anbetracht dieser weitreichenden Vorteile überrascht es kaum, dass die Leitung der Park-Klinik auch anderen Einrichtungen die Nutzung von CONTELIO® nahe legen würde. „Absolut empfehlenswert!“ lautet das prägnante Urteil der Klinikbetreiber.